

## **ANMELDE- UND TEILNAHMEBEDINGUNGEN KAFFEE-AKADEMIE**

### **RESERVATION / KURSDURCHFÜHRUNG**

In unseren Kursen sind alle Kaffeeinteressierten herzlich willkommen. Falls ein Kurs ausgebucht ist, bieten wir dir gerne den Platz in einem Folgekurs an.

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, ist für jeden Kurs die minimale und maximale Teilnehmerzahl festgelegt, welche bei Bedarf angepasst werden kann. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung).

Die endgültige Kursbestätigung und detaillierte Informationen erhältst du spätestens 10 Tage vor Kursbeginn.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Kurs bei unzureichender Teilnehmerzahl oder unvorhergesehenen Umständen wie der Krankheit oder einem Unfall des Kursleitenden abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet oder auf einen späteren Kurstermin angerechnet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

### **ABMELDUNGEN / ANNULATIONEN**

Solltest du nicht am Kurs teilnehmen können, bitten wir dich, deine Anmeldung frühzeitig zu stornieren. Die Abmeldung ist uns schriftlich per Mail mitzuteilen.

Die Stornierungsbedingungen sind wie folgt:

- Weniger als 14 Tage vor Kursbeginn – 50% der gesamten Kurskosten
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn – 100% der gesamten Kurskosten
- Fernbleiben vom Kurs – 100% der gesamten Kurskosten

Bei exklusiven Kundenkurse gelten folgenden Bedingungen:

- Bis 30 Tage vor Kursbeginn – kostenlos
- Weniger als 30 Tage vor Kursbeginn – Umtriebskosten

### **KURSE UMBUCHEN**

Wenn du am gebuchten Kurs nicht teilnehmen kannst und auf ein anderes bereits bekanntes Datum umbuchen möchtest, gelten folgende Bedingungen:

- Bis 15 Tage vor dem Kurstag: kostenlos
- Bis 10 Tage vor dem Kurstag: Bearbeitungsgebühr von CHF 80.-
- Weniger als 10 Tage vor Kursbeginn – 100% der gesamten Kurskosten

Die Umbuchung ist uns schriftlich per Mail mitzuteilen.

### **ÄNDERN DES TEILNEHMERS**

Falls du verhindert bist, darfst du deinen Platz an eine Ersatzperson weitergeben. Die folgenden Bedingungen gelten:

- Bis 10 Tage vor dem Kurstag: kostenfrei
- Weniger als 10 Tage vor Kursbeginn: Bearbeitungsgebühr von CHF 50.-

Die Änderung ist uns schriftlich per Mail mitzuteilen.

### **ZAHLUNGSKONDITIONEN**

Die Kurskosten sind bis zum Kurstag zu bezahlen. Das Nichtbezahlen der Kurskosten gilt nicht als Abmeldung.